## Ejercicios SGE

¿Cuáles son los errores más comunes al instalar un ERP?

1. Falta de objetivos claros:

No definir claramente que se quiere lograr con el ERP, lo que se puede llevar a la desalineación entre departamentos y expectativas.

Definir objetivos claros: Establecer metas precisas y medibles desde el principio para guiar la implementación.

1. No involucrar a los usuarios claros:

No incluir a los usuarios que realmente utilizaran el sistema en el proceso de planificación e implementación, lo que puede generar resistencia y uso incorrecto del ERP.

Involucrar a los usuarios clave: Incluir a los futuros usuarios en las fases de diseño y pruebas para asegurar que el sistema cumpla sus expectativas.

1. Problemas con la migración de datos:

No realizar una migración de datos exhaustiva y de calidad, o peor aún,

intentar replicar el sistema anterior con datos erróneos o incompletos.

Calidad de los datos: Asegurar que los datos migrados al nuevo sistema sean limpios y correctos.

1. No contar con un líder de proyecto interno:

Dejar la responsabilidad exclusivamente al proveedor de ERP o no designar un equipo interno dedicado con autoridad.

Liderazgo y compromiso: Contar con un equipo de proyecto fuerte y el apoyo incondicional de la alta dirección.

Ejercicio 4 subprocesos asociados:

**1. Proceso de dirección**

Subprocesos:

* Definición de la misión, visión y objetivos estratégicos
* Planificación estratégica
* Gestión del riesgo
* Seguimiento y control del desempeño organizacional
* Toma de decisiones corporativas
* Revisión por la dirección

**2. Proceso de diseño y desarrollo**

Subprocesos:

* Identificación de requisitos del cliente
* Investigación y desarrollo de productos/servicios
* Elaboración de prototipos
* Validación del diseño
* Pruebas de funcionalidad y calidad
* Aprobación final del diseño

**3. Proceso de marketing y ventas**

Subprocesos:

* Análisis de mercado y segmentación
* Desarrollo del plan de marketing
* Generación de leads/clientes potenciales
* Gestión de campañas publicitarias
* Negociación y cierre de ventas
* Atención al cliente pre-venta

**4. Producción y entrega**

Subprocesos:

* Planificación de la producción
* Gestión de inventario y logística
* Fabricación o prestación del servicio
* Control de calidad
* Empaque y distribución
* Entrega al cliente

**5. Ejecución y servicios**

Subprocesos:

* Implementación del producto o servicio
* Coordinación con el cliente para la entrega
* Capacitación al cliente (si aplica)
* Supervisión inicial del uso o funcionamiento
* Gestión de incidencias en la implementación

**6. Facturación y servicios de postventa**

Subprocesos:

* Emisión de facturas
* Gestión de cobros y cuentas por cobrar
* Servicio técnico o atención postventa
* Procesamiento de garantías o devoluciones
* Encuestas de satisfacción
* Fidelización de clientes

**7. Procesos de compras**

Subprocesos:

* Identificación de necesidades de compra
* Búsqueda y evaluación de proveedores
* Solicitud de cotizaciones
* Negociación y selección de proveedores
* Emisión de órdenes de compra
* Recepción y verificación de materiales o servicios

**8. Procesos de personal**

Subprocesos:

* Reclutamiento y selección
* Contratación e inducción
* Formación y desarrollo
* Evaluación del desempeño
* Gestión de nómina y beneficios
* Clima laboral y relaciones laborales

Ejercicio: Rellena los requisitos mínimos para los ERP indicados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Requisitos | Odoo | SAP | Dynamics 365 | Infor LN |
| CPU | 2 núcleos | 4 núcleos | 2 núcleos | 4 núcleos |
| RAM | 4-8 GB | 8 GB | 4 GB | 8 GB |
| Almacenamiento | 5 GB | 50 GB | 10 GB | 80 GB |
| Cliente | 2 núcleos, 4 RAM (mínimo) | 4 RAM (mínimo) | x | navegador web compatible |