## Ejercicios SGE

¿Cuáles son los errores más comunes al instalar un ERP?

1. Falta de objetivos claros:

No definir claramente que se quiere lograr con el ERP, lo que se puede llevar a la desalineación entre departamentos y expectativas.

Definir objetivos claros: Establecer metas precisas y medibles desde el principio para guiar la implementación.

1. No involucrar a los usuarios claros:

No incluir a los usuarios que realmente utilizaran el sistema en el proceso de planificación e implementación, lo que puede generar resistencia y uso incorrecto del ERP.

Involucrar a los usuarios clave: Incluir a los futuros usuarios en las fases de diseño y pruebas para asegurar que el sistema cumpla sus expectativas.

1. Problemas con la migración de datos:

No realizar una migración de datos exhaustiva y de calidad, o peor aún,

intentar replicar el sistema anterior con datos erróneos o incompletos.

Calidad de los datos: Asegurar que los datos migrados al nuevo sistema sean limpios y correctos.

1. No contar con un líder de proyecto interno:

Dejar la responsabilidad exclusivamente al proveedor de ERP o no designar un equipo interno dedicado con autoridad.

Liderazgo y compromiso: Contar con un equipo de proyecto fuerte y el apoyo incondicional de la alta dirección.

Ejercicio 4 subprocesos asociados:

1. Proceso de dirección:
2. Proceso de diseño y desarrollo
3. Proceso de marketing y ventas
4. Producción y entrega
5. Ejecución y servicios
6. Facturación y servicios de postventa
7. Procesos de compras
8. Procesos de personal